Informativa Registrazione

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

CISALFA SPORT S.p.A. d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpogruppocisalfa@cisalfasport.it

Come raccoglie e tratta i tuoi dati CISALFA SPORT S.p.A.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: dati personali identificativi (nome, cognome, data di nascita, indirizzo fisico e telematico e numero di cellulare) da te rilasciati al momento dell'adesione al programma "Cisalfa Pro" tramite iscrizione in negozio oppure mediante iscrizione sul sito www.cisalfasport.it; indirizzo IP, ovvero codice numerico usato da tutti i dispositivi per navigare in Internet e per comunicare in una rete locale, durante la navigazione del sito www.cisalfasport.it.

Essi servono al Titolare per la gestione del sito, per dar seguito alla tua richiesta di registrazione ed adesione al programma "Cisalfa Pro" e per poterti consentire di fruire di tutti i vantaggi e benefici connessi al programma.

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti alle finalità predette, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà previamente sottoposta al tuo consenso, laddove necessario.

I tuoi dati (quali nome, cognome, data di nascita, indirizzo fisico e telematico e numero di cellulare) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi che il Titolare ti offre o ti vuole offrire solo se tu autorizzi il trattamento e/o se non ti opponi a questo; inoltre, sempre tua previa autorizzazione, i dati sopra indicati potranno essere trattati anche con modalità funzionali alla profilazione delle tue abitudini di consumo e/o delle tue preferenze di acquisto,

I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1) La registrazione al sito www.cisalfasport.it

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati da inserire nei campi obbligatori nel form di registrazione da te volontariamente trasmessi all'atto della registrazione al sito del Titolare oppure da te forniti agli addetti alle casse che ti potranno assistere per la registrazione attraverso un form completo sono trattati per dar corso alla tua richiesta di adesione al programma "Cisalfa Pro" e per consentirti di creare un account personale utile alla fruizione di tutti i vantaggi e benefici connessi al programma ed accedere al portale on line per gli acquisti sul sito.

2) Per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano. I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. tu ne dia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; consumatori finali; aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni di merci e le pratiche doganali; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);
4. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;

5. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

3) Per l'attività di promozione commerciale

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per proporti prodotti e servizi ulteriori a quelli di cui al tuo acquisto, o anche migliorati o più confacenti alla tua necessità e, al fine, per inviarti materiale pubblicitario. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire tramite modalità automatizzate e modalità tradizionali, ovvero mediante:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
3. se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

Si precisa che i dati possono essere utilizzati anche per la finalità di c.d. "soft spam". In tal caso non è necessario acquisire un ulteriore consenso per inviarti offerte promozionali, via posta tradizionale o e-mail, relative a prodotti/ servizi analoghi a quelli che ti sono stati forniti in precedenza (il cosiddetto soft spam). Potrai sempre decidere, in qualunque momento, di negare il tuo consenso a ricevere ulteriore materiale di promozione commerciale.

4) Per attività di profilazione

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per attività di profilazione, ossia per valutare determinati aspetti personali a te relativi, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti le preferenze personali, gli interessi.

Per effettuare tale trattamento, oltre ai dati necessari per la finalità di registrazione verranno utilizzati anche i dati inseriti in campi non obbligatori, oltre che i dati relativi agli acquisti effettuati.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

5) Per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web www.cisalfasport.it in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari per dar seguito alla tua richiesta di registrazione ed adesione al programma "Cisalfa Pro" e per poterti consentire di fruire di tutti i vantaggi e benefici connessi al programma; il mancato conferimento di tali dati può comportare l'impossibilità di garantirti il corretto perfezionamento della procedura di adesione al programma nonché l'impossibilità per il Titolare di adempiere alle tue richieste.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) proprie del Titolare?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opporti al trattamento per finalità di marketing, i tuoi dati non saranno trattati più per le attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opporti al trattamento per finalità di profilazione, i tuoi dati non saranno trattati più per le attività di profilazione, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati. I dati personali vengono conservati, nel caso in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il trattamento avviene da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati in materia di privacy. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

I tuoi dati vengono conservati per tutta la durata del programma "Cisalfa Pro" ovvero per 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento della tua iscrizione al programma per le finalità legate all'adesione al programma (es. riconoscimento di punti e di sconti, ricezione di coupon, spedizione acquisti effettuati online, cambio prodotti senza utilizzare lo scontrino, etc.). Qualora tu decida di rinnovare l'iscrizione annuale, i tuoi dati verranno trattati per un ulteriore periodo pari alla validità del Programma per le medesime finalità.

In ogni caso i tuoi dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e/o comunitari a cui il Titolare del trattamento debba attenersi (es. art. 2220 c.c. che prevede la conservazione delle scritture contabili per dieci anni). Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento, nonché i casi in cui si verifichino eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

Previo tuo consenso facoltativo, i dati personali trattati dal Titolare per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 48 mesi dal Titolare salvo qualora, a seguito di esercizio dei tuoi diritti, si richieda di cancellare i dati.

Previo tuo consenso facoltativo, i dati personali trattati dal Titolare per le finalità di profilazione saranno conservati per 48 mesi dal Titolare salvo qualora, a seguito di esercizio dei tuoi diritti, si richieda di cancellare i dati.

Di seguito alcune informazioni essenziali:

- la raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento;
- il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- la memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento;
- non sono forniti dati personali a terze parti commerciali senza il previo consenso dell'interessato;
- modalità profilazione: automatizzata (es. mediante CRM); criteri profilazione: i dati profilati riguardano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'età, il sesso, la professione, la tipologia di prodotti/servizi acquistati, etc. Finalità profilazione: invio di newsletter, circolari informative o proposte commerciali mirate e di interesse specifico dell'interessati

Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a CISALFA SPORT S.p.A., all'indirizzo privacy@cisalfasport.it

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, Tel. (+39) 06.696771; Fax. (+39) 06.69677.3785; Posta elettronica: protocollo@gpdp.it; Posta elettronica certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Prestazione del consenso

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali:

a. **per l'invio di materiale pubblicitario** rivolto alla vendita o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti o servizi mediante: e-mail -sms -contatto telefonico con o senza operatore - posta ordinaria

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso

b. per le finalità di marketing diretto se perseguite, anche per mezzo di terzi e/o destinatari, mediante strumenti e soluzioni tecniche **capaci di profilare le tue abitudini di consumo e le tue preferenze di acquisto**

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso